

## Brf Trollholmen

### När ni upptäcker ett läckage eller en vattenskada i lägenheten

Kontakta förvaltaren för felanmälan.

HSB Norra Stor-Stockholm

- [felanmalan.mail@hsb.se](mailto:felanmalan.mail@hsb.se)
- Tel vxl: 010-442 50 00

Se även föreningens hemsida.

- <http://trollholmen.se/felanmalan/>

Vid anmälan till HSB via e-post, skall även en kopia skickas till styrelsen.

- [styrelsen@trollholmen.se](mailto:styrelsen@trollholmen.se)

Förvaltaren kontaktar den boende för platsbesök och eventuella akuta åtgärder.

Vid akut skada efter ordinarie arbetstid når du Jourmontör på telnr 08-657 77 22.

- Jourmontören vidtar eventuella akuta åtgärder och rapporterar till förvaltaren.
- Felanmälan till förvaltaren görs av den boende.

Bostadsrättshavaren har genom föreningen bostadsrättstillägg i Trygg Hansa. Dock skall ni kontakta ert försäkringsbolag där ni har er hemförsäkring tecknad.

#### Besiktning/Utredning

Om förvaltaren bedömer att en noggrannare utredning krävs, anlitas en besiktningsman som på plats utreder orsak samt skadans omfattning.

Förvaltare alternativt försäkringsbolag beronde på ansvarsfrågan, anvisar entreprenör för avhjälpande av vattenskadan.

#### **Vanliga frågor**

**Vid frågor se länk:**

Föreningen har avtal med sakkunnig konsult, Cordia Consult AB.

Vid övriga tekniska frågor samt tips och råd avseende ert badrum kan ni även kontakta Cordia Consult AB mot en kostnad på 644 kr inkl. moms (gäller 2015) /per påbörjad halvtimme.

COORDIA CONSULT AB

Kistavägen 2A  
192 70 Sollentuna  
Tel dir: 08/626 64 05  
Mobil: 070/252 02 70

Kontaktperson: Tomas Eriksson [tomas.eriksson@cordia.se](mailto:tomas.eriksson@cordia.se)